

# Algemene Voorwaarden TSR CONNECT BV

## Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst gesloten tussen de klant en TSR CONNECT BV, hierna TSR. Van huidige voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door TSR worden afgeweken. De klant wordt geacht deze voorwaarden bij ondertekening van de offerte of bestelbon te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing. Alle andere mededelingen en meldingen, al dan niet gedrukt, op brieven en andere documenten worden als niet-bestaande aanzien voor zover zij niet mochten overeenstemmen met deze algemene voorwaarden.

Indien de Conventie betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) van toepassing is, zijn huidige voorwaarden aanvullend van toepassing.

## Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De klant: de opdrachtgever van TSR in wiens opdracht of voor wiens rekening TSR diensten verleent.

De dienst: elke door TSR aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht van verzending van goederen, alle aanverwante handelingen en elke informatie of elk advies hiertoe.

De goederen: alle goederen, met inbegrip van hun verpakking, die door de afzender aan TSR zijn of worden toevertrouwd.

Derden: de niet-contractpartijen, in het bijzonder de natuurlijke of rechtspersonen waarmee TSR handelt in uitvoering van zijn opdracht.

## Artikel 3. Vrijwaring

De klant bevestigt dat de goederen die hij aan TSR toevertrouwt, zijn eigendom zijn, hetzij dat hij als mandataris van de eigenaar over deze goederen mag beschikken, derwijze dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt maar ook voor zijn opdrachtgever, evenals voor de eigenaar ervan. De klant zal TSR steeds vrijwaren.

## Artikel 4. Offerte

Behoudens andersluidend beding, geldt elke door TSR uitgebrachte offerte voor een termijn van 14 dagen. Bedragen vermeld op offertes zijn steeds exclusief BTW, alsook exclusief tol, veer- en pontkosten, vergoedingen voor wachttijden en laad- en lostijden, en elke andere gelijkaardige kost, die worden doorgerekend aan de klant. De offerte is gesteund op bestaande tarieven, lonen, vracht- en koersnoteringen en onder voorbehoud opgegeven data, die gelden op de datum waarop de offerte aan de cliënt wordt verzonden.

Bij wijziging van één of meer van deze kostenfactoren tussen opstellen van offerte en de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst, is TSR gerechtigd deze wijzigingen door te voeren. TSR is te allen tijde gerechtigd aan de cliënt alle bedragen in rekening te brengen, die hem als gevolg van onjuist geheven vrachten, kosten of tarieven door derden in rekening werden gebracht. TSR is ertoe gerechtigd de bedragen of vergoedingen, verschuldigd voor zijn uitgaven en tussenkomsten, forfaitair in rekening te brengen.

Ook alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de klant.

## Artikel 5. Informatieplicht

De klant verbindt er zich toe voorafgaand en uiterlijk op het ogenblik van de orderconfirmatie elke nuttige informatie aan TSR ter kennis te brengen, met name wat de aard van de goederen betreft, de wijze van verzending, de plaats van afzending en bestemming, het gewest verzendingsverloop evenals en in het bijzonder elke informatie of kennis die de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren. TSR wordt niet verondersteld de juistheid van de door de klant gegeven inlichtingen of informatie te controleren. TSR is niet aansprakelijk voor schadegevallen die het gevolg zijn van gebrekkige of foutieve informatie.

## Artikel 6. Gewicht van de zending

De klant moet uiterlijk bij het overmaken van de opdracht er melding van maken indien de zending zwaarder is dan 50,00 kg of een uitzonderlijke vorm of volume aanneemt, waardoor de goederen niet passen in een kleine bestelwagen (maximum 2 europallets). TSR is gerechtigd om kosten verbonden aan de incorrecte informatie door te rekenen aan de klant en is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen die hierdoor veroorzaakt worden.

## Artikel 7. Groepage – beroep op derden

Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst heeft TSR de vrije keuze betreffende de aan te wenden middelen om de diensten naar best vermogen, overeenkomstig normaal handelsgebruik, te organiseren en ten uitvoer te leggen, groepage van de goederen inbegrepen.

Bij de uitvoering van zijn opdracht kan TSR zich beroepen op derden en uitvoeringsagenten.

## Artikel 8. Risico

Behoudens andersluidende afspraken heeft TSR het recht alle goederen welke om één of andere reden niet kunnen worden afgeleverd onder zijn hoede te nemen en te houden en te bewaren op kosten en risico van de klant.

TSR kan tegen verantwoording en mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant, gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare of andere goederen, die schade kunnen berokkenen aan personen, dieren of zaken voor rekening en op risico van de cliënt vernietigen, verwijderen of verkopen.

## Artikel 9. Bewaking en verzekering

Behoudens andersluidende, voorafgaande en schriftelijke overeenkomst is TSR CONNECT niet gehouden de voor verzending bestemde goederen te bewaken of te doen bewaken, noch deze te laten verzekeren, waar de goederen zich ook bevinden, zelfs in open lucht.

## Artikel 10. Leveringstermijn

De door TSR aangehouden levertijden gelden als indicatie en houden niet meer in dan een streefdatum die zo goed mogelijk zal worden nageleefd. Bij vertraging wordt de klant op de hoogte gebracht.

TSR is slechts aansprakelijk voor (i) rechtstreekse schade voortvloeiende uit enige vertraging of overschrijding van de termijn op voorwaarde dat de cliënt TSR schriftelijk heeft aangemaand waarbij nog een redelijke termijn wordt geboden de overeenkomst uit te voeren of voor (ii) rechtstreekse schade voortvloeiende uit het laattijdig leveren van diensten terwijl de klant een specifieke deadline heeft benadrukt als zijnde essentieel en belangrijk.

De klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door TSR mogelijk te maken, in het bijzonder het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of goederen.

## Artikel 11. Betaling

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de door TSR in rekening gebrachte bedragen of vergoedingen betaalbaar in Euro hetzij door middel van een storting ten gunste van een door TSR aan te wijzen bankrekening, hetzij contant te voldoen op de maatschappelijke zetel van TSR, na afloop van een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

## Artikel 12. Factuur

Een onjuiste factuur dient middels aangetekende zending geprotesteerd te worden binnen de acht dagen na ontvangst. Indien zulks niet gebeurt, wordt zij geacht aanvaard te zijn en gelden de huidige factuurvoorwaarden.

In geval van niet-betaling, niet-tijdige betaling of onvolledige betaling is de klant automatisch en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsintrest verschuldigd conform de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag van de factuur evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 EUR. Het vervallen karakter van één der facturen brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle overige nog te vervallen facturen van de klant.

Bij wanbetaling behoudt TSR zich het recht voor elke verdere dienstverlening/levering te weigeren of in te houden totdat het volledig openstaande bedrag is aangezuiverd.

### Artikel 13. Verbintenissen van de klant

De klant verbindt er zich toe en staat ervoor in:

- (1) Dat de door hem omschreven opdracht en beschrijving van de goederen volledig, correct en accuraat is.
- (2) Dat de door hem aan TSR toe te vertrouwen goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de goederen en plaats van afzending of bestemming waartoe zij aan TSR worden toevertrouwd.
- (3) Dat alle door hem aan TSR ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend.
- (4) Dat, tenzij TSR er voorafgaandelijk en schriftelijk werd van in kennis gesteld, de hem toevertrouwde goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, ontplofbare aard zijn of die anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen.
- (5) Dat hij alle, hem door TSR ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan TSR werd gegeven.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid van de klant

De klant zal TSR op eerste verzoek vrijwaren:

- (1) Voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan TSR, ten gevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of de nalatigheid in het algemeen van de klant en de door hem ingeschakelde derden.
- (2) Voor elke schade en/of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan TSR wordt aangesproken door autoriteiten, derden of uitvoeringsagenten, uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de klant geleverde dienst, tenzij de klant aantoont dat deze vordering rechtstreeks veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen TSR aansprakelijk is.
- (3) Voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan TSR, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan TSR wordt aangesproken in de gevallen waarin TSR op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke en/of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten en/of andere fiscale schulden.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid van TSR

TSR is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen indien deze veroorzaakt wordt door overmacht of onvoorziene omstandigheden. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden ten gevolge van een overheidsmaatregel zoals onder meer maar niet beperkt tot quarantainemaatregelen, inreisverboden alsmede een verplichte, zelfs gedeeltelijke sluiting bij epidemie of pandemie zoals o.a. COVID 19 is TSR gerechtigd om haar leveringen en/of prestaties te verplaatsen dan wel op te schorten tot het moment waarop de situatie het terug toelaat deze verbintenissen na te komen. In dit geval is TSR niet gehouden tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar en oproer, brand, werkstaking en machineschade. TSR is verzekerd bij KBC met polisnummer TC/81.215.263.0000 ten bedrage van 454,00 EUR per zending. Voor zendingen van grotere waarde, dient de klant zelf een verzekering te voorzien voor het overige bedrag. TSR kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor haar opzettelijke en zware fout alsmede deze van haar aangestelde bij de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval zal TSR de werkelijke en bewezen rechtstreekse schade vergoeden en dit voor maximaal de waarde van de tussen partijen bestaande overeenkomst, thans het factuurbedrag.

### Artikel 16. Diefstal

TSR is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge diefstal van goederen die zij in haar bezit heeft, tenzij de klant bewijst dat de diefstal plaatsvond ingevolge omstandigheden die TSR, in acht genomen zijn overeenkomst met de klant, diende te voorkomen of te voorzien en voor zover niet ingevolge plaatselijke reglementen of handelsgebruik het risico van diefstal voor rekening van de goederen is.

### Artikel 17. Indirecte schade

TSR is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade en is slechts maximaal gehouden tot het factuurbedrag.

### Artikel 18. Ontbinding van de overeenkomst

De klant kan de overeenkomst met TSR ontbinden. In dit geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de offerte en dit onder voorbehoud van de mogelijkheid van TSR om een hogere schadevergoeding te eisen ingeval bovenvermelde 10% de reële opgelopen schade niet dekt.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden door TSR ingevolge een toerekenbare tekortkoming door de klant, dient deze laatste, naast een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de waarde van de offerte, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de klant op grond waarvan TSR redelijkerwijs niet verondersteld kan worden de opdracht nog af te ronden, worden in dit verband beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### Artikel 19. Voorrecht

De door TSR CONNECT aan zijn cliënt in rekening gebrachte bedragen zijn conform de wet en overeenkomstig onderhavige voorwaarden bevoorrecht.

### Artikel 20. Retentierecht

TSR beschikt over een retentierecht op de goederen en is gerechtigd deze goederen te verzilveren tot algehele betaling van zijn schuldvordering; zij strekken hem tevens tot pand, ongeacht of de klant eigenaar is van het goed.

### Artikel 21. Klachten

Elke klacht moet, op straffe van verval, gemotiveerd en schriftelijk worden gemeld binnen de 5 dagen volgend op de aflevering van de goederen of in geval van niet-aflevering na de datum waarop de levering was vooropgesteld.

### Artikel 22. Nietigheid

De nietigheid van een bepaling van huidige voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid van de overige bepalingen van huidige voorwaarden in gedrag. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomt met de geest van de nietige bepaling. Bij gebrek aan consensus tussen partijen zal de rechtbank een nieuwe en geldige clause maken die zoveel als mogelijk de door partijen bedoelde gevolgen van de nietige clause zal benaderen.

### Artikel 23. Bevoegde rechtbank

Bij betwisting omtrent de uitvoering of interpretatie van de overeenkomst met TSR is het Belgische recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Hasselt bevoegd.